

Στόχος μας η αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών

Ο Ανδρέας Μεταξάς, Διευθύνων Σύμβουλος της Τοπική Παραγωγή και Φιλοξενία Α.Ε., μιλά για το πρότυπο «We do local».

Της Ισαβέλλας Ζαμπετάκη



Τι ακριβώς είναι το πρότυπο «We do local»; Πώς διαφέρει από άλλες αντίστοιχες πιστοποιήσεις και πώς συνδέεται με αυτές;

Α.Μ.: Το We do local είναι ένα πρότυπο πιστοποίησης επιχειρήσεων που δημιουργήθηκε από την Τοπική Παραγωγή και Φιλοξενία Α.Ε. σε συνεργασία με την εταιρεία πιστοποιήσεων Cosmocert Α.Ε. και τη συμβουλευτική εταιρεία σε θέματα αειφορίας Local Food Experts. Απευθύνεται, προς το παρόν, σε τουριστικές επιχειρήσεις οι οποίες λειτουργούν ή επιθυμούν να λειτουργήσουν με μία συγκεκριμένη φιλοσοφία: 1) να διαδίδουν τα τοπικά ήθη, 2) να παρουσιάζουν την τοπική κουζίνα, 3) να υποστηρίζουν τους τοπικούς παραγωγούς, 4) να σέβονται το περιβάλλον και την αειφορία του τόπου και 5) να στηρίζουν το τοπικό εργατικό δυναμικό.

Το We do local πιστοποιεί επιχειρήσεις για το σύνολο των ενεργειών που έχουν στόχο την στήριξη και την προβολή της εντοπιότητας τους, από τις προμήθειες τους έως το ντόπιο εργατικό δυναμικό. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, στηρίζει, αναγνωρίζει και επιβραβεύει άλλα αξιόπιστα πρότυπα πιστοποίησης, συμπεριλαμβανοντάς τα στα απαραίτητα κριτήρια πιστοποίησης. Με αυτόν τον τρόπο, είμαστε συνοδοιπόροι για ένα κοινό σκοπό και στόχο: την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Θα μπορούσατε να αναφέρετε παραδείγματα εταιρειών που έχουν ήδη πιστοποιηθεί;

Α.Μ.: Το We do local αριθμεί ήδη 18 πιστοποιημένα μέλη, 17 ξενοδοχειακά καταλύματα και ένα επιβατηγό πλοίο. Όλες

οι επιχειρήσεις που έχουν ήδη πιστοποιηθεί υλοποιούν με επιτυχία το σύστημα τοπικών τροφίμων, στηρίζουν τους τοπικούς παραγωγούς και το εργατικό δυναμικό. Λειτουργούν με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, κάνοντας όλες τις απαραίτητες ενέργειες και κρατάνε τους επισκέπτες τους ενήμερους σχετικά με τις

“

Το We do local αριθμεί ήδη 18 πιστοποιημένα μέλη που υλοποιούν με επιτυχία το σύστημα τοπικών τροφίμων, στηρίζουν τους τοπικούς παραγωγούς και το εργατικό δυναμικό.

περιβαλλοντικές δραστηριότητές τους, με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους. Προβάλλουν την κρητική φιλοξενία, τα ήθη και έθιμα μέσα από πολλές δραστηριότητες (παραδοσιακά γλέντια, τρύγος, αλώνισμα, κουρές κ.α.) καθώς και την κρητική κουζίνα με εξαιρετικής ποιότητας προϊόντα.

Ποιοι οι στόχοι σας μέσα από την πρωτοβουλία αυτή;

Α.Μ.: Μέσω του προτύπου We do local, η Τοπική Παραγωγή & Φιλοξενία ΑΕ, η οποία αποτελείται από 12 επιχειρηματίες του τουριστικού επιχειρείν της Κρήτης, έχει στόχο την επανατοποθέτηση του τουριστικού προϊόντος μας, την αναβάθμιση των υπηρεσιών μας, την προβολή της ιδιαιτερότητας του τόπου

μας και την στήριξη της τοπικής κοινωνίας και οικονομίας. Η φιλοσοφία του We do local είναι ένα πολύ σημαντικό εργαλείο μάρκετινγκ για τους επιχειρηματίες καθώς, εφαρμόζοντάς την, συμβάλλουν στην ενίσχυση του ποιοτικού τουρισμού. Οι επιχειρήσεις αυτές, πέραν του μαζικού τουρισμού, στοχεύουν και σε ποιοτικότερο, που θα ενδιαφερθεί και για τα κρητικά προϊόντα αλλά και το πολιτιστικό απόθεμα που έχει η Κρήτη.

Πώς βλέπει η Τοπική Παραγωγή & Φιλοξενία Α.Ε. τη σύνδεση μεταξύ τουρισμού, παραγωγής και ανάπτυξης της τοπικής οικονομίας;

Α.Μ.: Η σύνδεση του τουριστικού κλάδου -και ειδικότερα της φιλοξενίας και της εστίασης- με την παραγωγή αγροδιατροφικών και άλλων τοπικών προϊόντων, αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα για την οικονομική, τουριστική και πολιτιστική ανάπτυξη. Σε μια εποχή οικονομικής κρίσης, η σύνδεση των τοπικών παραγωγών με την αλυσίδα εφοδιασμού των επιχειρήσεων, κρίνεται ως επιχειρηματική και κοινωνική αναγκαιότητα. Μόνο ομαδικά μπορούμε να επηρεάσουμε την τουριστική και οικονομική ανάπτυξη του τόπου μας προς θετική κατεύθυνση.

Για το λόγο αυτό, προσκαλούμε τους επιχειρηματίες όλων των κλάδων και απ' όλη την Ελλάδα, να συμβάλουν στην προσπάθειά μας και να στηρίξουν το εγχείρημα. Θα θέλαμε να πιστοποιούνται ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις με το πρότυπο We do local, έτσι ώστε η ομάδα μας συνεχώς να μεγαλώνει και όλοι μαζί να παρατηρούμε τα μετρήσιμα αποτελέσματα συγκεκριμένων πράξεων για ένα καλύτερο μέλλον.